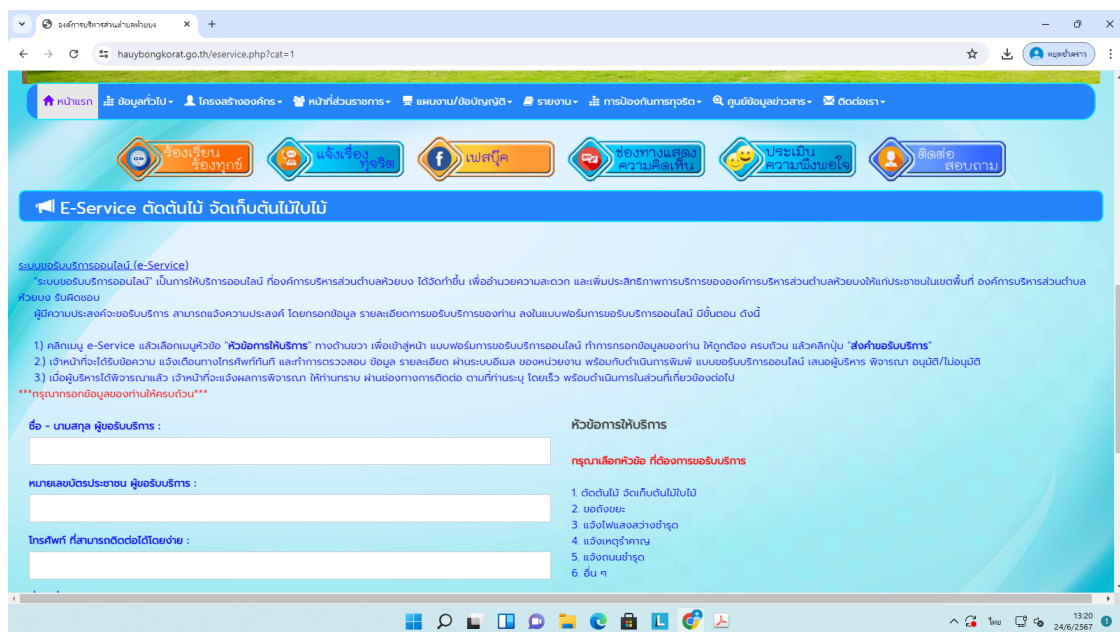
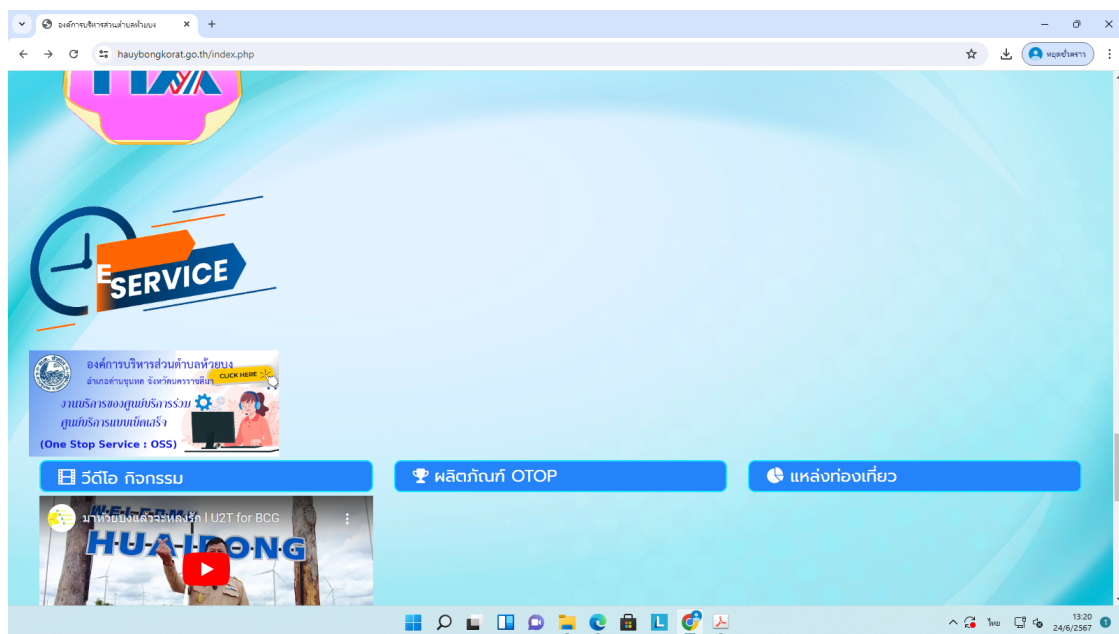


วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ e-Services การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ e-services

1. เปิดโปรแกรม browser
2. พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URLของเว็บไซต์ หน่วยงาน <https://www.hauybongkorat.go.th/> และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
3. Banner บริการประชาชนออนไลน์ e-Service จะอยู่บริเวณหน้า Home Page ของเว็บไซต์ ด้านมุมซ้ายมือ และบริเวณตรงกลางของหน้า Home Page ของเว็บไซต์
4. คลิกที่ “ บริการประชาชนออนไลน์ e-Service ”



5. เคลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนูหัวข้อ "หัวข้อการให้บริการ" ทางด้านขวา เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่านให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่งคำขอรับบริการ"

The screenshot shows the 'E-Service' page on the 'haubongkorat.go.th' website. The page has a blue header with navigation links. Below the header, there are several service icons. The main content area is titled 'E-Service' and 'หัวข้อการให้บริการ' (Service Topic). It contains a list of service topics on the right and a form area on the left for user information and service request details.

หัวข้อการให้บริการ (Service Topic):

- 1. ดัดต้นไม้ จัดเก็บต้นไม้ใบไม้
- 2. ขุดทิ้งขยะ
- 3. แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด
- 4. แจ้งเหตุรำคาญ
- 5. แจ้งถนนชำรุด
- 6. อื่น ๆ

Form Fields:

- ชื่อ - นามสกุล ผู้ขอรับบริการ : [Text Input]
- หมายเลขบัตรประชาชน ผู้ขอรับบริการ : [Text Input]
- โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้โดยง่าย : [Text Input]

6. เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบอีเมล ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการพิมพ์ แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

The screenshot shows the 'E-Service' page on the 'haubongkorat.go.th' website. The page has a blue header with navigation links. Below the header, there are several service icons. The main content area is titled 'E-Service' and 'หัวข้อการให้บริการ' (Service Topic). It contains a list of service topics on the right and a form area on the left for user information and service request details.

หัวข้อการให้บริการ (Service Topic):

- 1. ดัดต้นไม้ จัดเก็บต้นไม้ใบไม้
- 2. ขุดทิ้งขยะ
- 3. แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด
- 4. แจ้งเหตุรำคาญ
- 5. แจ้งถนนชำรุด
- 6. อื่น ๆ

Form Fields:

- ชื่อ - นามสกุล ผู้ขอรับบริการ : [Text Input]
- หมายเลขบัตรประชาชน ผู้ขอรับบริการ : [Text Input]
- โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้โดยง่าย : [Text Input]

วิธีการใช้งานระบบ e-Service (ประชาชน)

หลักฐานและข้อมูลประกอบการลงทะเบียน

1. หลักฐานประกอบการลงทะเบียน โดยใช้บัตรประชาชน (หน่วยงานต้องจัดให้มีระบบการ ยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอ้างถึง มาตรา 8 ของ พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565)

2. ข้อมูลประกอบการลงทะเบียน ผู้ลงทะเบียนต้องมี e-mail ส่วนตัว เพื่อรองรับการติดต่อจากหน่วยงาน เช่น กรณีลิ้มรสห้ผ่าน, การแจ้งผลการดำเนินการ, หลักฐานใบเสร็จรับเงิน หรือใบอนุญาต เป็นต้น